

«Утверждаю»  
Главный врач ГБУЗ СК  
«Городская детская поликлиника №3»  
г. Ставрополя  
И.Н. Макаренко \_\_\_\_\_  
«\_\_» января 2016 года

ПЛАН  
работы по совершенствованию качества оказания медицинской помощи  
детям на 2016 - 2017 годы

| №  | Мероприятия   | дата проведения    | ответственный  | примечание |
|----|---|--------------------|--|------------|
| 1. | Удлинить время забора биологического материала от пациентов:<br>понедельник, среда, пятница до 11.00., вторник, четверг до 12.00.                                     | Постоянно          | Заместитель главного врача по медицинской части,<br>заведующая лабораторией                              |            |
| 2. | Рассмотреть вопрос введения дополнительной ставки участкового педиатра для разукрупнения участков района «Перспективный», в счет общей численности штатных должностей | сентябрь 2016 года | Заместитель главного врача по медицинской части,<br>заместитель главного врача по экономическим вопросам |            |
| 3. | Проводить анкетирование пациентов в целях изучения удовлетворенности качеством медицинского   | Ежеквартально      | Заместитель главного врача по медицинской части,<br>администратор МО                                     |            |

|    |   |                      |   |  |
|----|---|----------------------|---|--|
|    | обслуживания  |                      |   |  |
| 4. | Анализ анкетирования, принятие неотложных мер, на устранение выявленных недостатков   | ежеквартально        | Главный врач, заместитель главного врача по медицинской части           |  |
| 5. | Своевременное информирование пациентов поликлиники об изменениях в работе учреждения, обновление новостной ленты на сайте поликлиники | постоянно            | Заместитель главного врача по КЭР                                       |  |
| 6. | Анализ обращений, заявлений граждан, Принятие решений по актуальным вопросам.   | ежеквартально        | Заместитель главного врача по медицинской части                         |  |
| 7. | Введение дополнительной ставки оператора в регистратуру   | сентябрь 2016<br>год | Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие ООМПДП в ОУ |  |

Заместитель главного врача  
по медицинской части

Л.В.Тимофеева