

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
«ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №3» г. СТАВРОПОЛЯ**

**ПРИКАЗ**

**«12 » января 2026г.**

**№ 15-од**

О независимой оценке качества  
условий оказания медицинской помощи

В соответствии с приказами МЗ РФ от 13.07.2018 г. №442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», 04.05.2018 г. №201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», в целях изучения удовлетворенности доступностью и комфортностью условий предоставления медицинских услуг населению, совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи, повышения удовлетворенности населения условиями оказания медицинской помощи

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Заместителю главного врача по медицинской части Селивановой И.В. организовать в ГБУЗ СК «ГДП №3 г. Ставрополя» условия для проведения анкетирования пациентов (законных представителей пациентов) на постоянной основе.

2. Руководителям структурных подразделений Бедрик А.М., Иноземцевой Т.Ю. Абрамовой Н.С., Охотниковой Э.В., Шатохиной Г.А., Петушенко С.Н., Филимоновой И.Ю., Первой Е.А. обеспечить:

2.1. информирование пациентов (законных представителей пациентов) о возможных способах участия в проведении анкетирования, направленного на оценку качества условий предоставления медицинских услуг населению;

2.2. проведение регулярного анкетирования пациентов (законных представителей пациентов) с использованием утвержденных форм анкет;

3. Врачу кабинета внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Первой Е.А. осуществлять мониторинг анкетирования, оценку и анализ результатов, с последующей разработкой плана устранения выявленных нарушений.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

И.Н. Макаренко